



A. ALGEMENE VOORWAARDEN

A.1. Regels van toepassing op al onze diensten

1. Definities

1.1. Met « Wij » of « ons » of **Parking21** wordt verwezen naar **Parking21**, naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te **8000 Brugge, Monnikenwerve 17 - 19, ingeschreven bij de KBO onder nummer BE1007009260** E-mail: **info@p21.be**.

1.2. Met « u » of de « Klant » wordt zowel verwezen naar de aankoper van de parkeerdienst als naar diegene die er het voordeel van geniet.

1.3. Met « Parking » wordt verwezen naar het gebouw dat de parkeerplaatsen en de bijbehorende ruimtes omvat die wij uitbaten onder de merknaam **Parking21**, op het Belgisch grondgebied.

1.4. « Site » verwijst naar de internetsite **www.parking21.be** en elke andere website in verband met de hieronder beschreven diensten die wordt beheerd door parking21

1.5 « Applicatie » verwijst naar de mobiele applicatie die de Klant kan gebruiken om, mits technisch haalbaar en beschikbaar, de in deze Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en in het Reglement van Inwendige Orde vermelde parkeerdiensten en bijhorende diensten te ontvangen, en om een authenticatie- en validatiemiddel te genereren om gebruik te maken van die diensten (« Code »). U bent verantwoordelijk voor het gebruik van een functionerend en technisch geschikt mobiel toestel dat de Applicatie ondersteunt, waarbij het toestel in een voldoende goede staat moet verkeren om de Code te kunnen voorleggen aan en laten verwerken door de relevante technische systemen van **Parking21** op elk moment tijdens uw gebruik van de diensten.

1.6. « Toegangsmiddel »: verwijst naar een ticket, badge, gecodeerde kaart, **Qr code**, sleutel, afstandsbediening, ... door de Applicatie gegenereerde Code of elk ander al dan niet gedematerialiseerd toegangs- en/of uitrijmiddel dat door **Parking21** wordt toegekend en dat een Klant toelaat een Parking in te rijden en via die toegang een parkeercontract af te sluiten.

1.7. De parkeerovereenkomst die u met ons sluit is hetzij van het type »Rotatie », d.w.z. een eenmalige prestatie, hetzij van het type « Abonnement », d.w.z., opeenvolgende prestaties, hetzij van het type « Reservering », d.w.z., vooraf geboekt en omvat desgevallend bijhorende diensten.

2. Draagwijdte van de parkeerovereenkomst – De dienst die wij u leveren is uitsluitend beperkt tot het ter beschikking stellen van een niet nader gespecificeerde parkeerplaats en desgevallend de verlening van de bijhorende diensten opgesomd in de artikels B.1 tot B.3 van de Bijzondere Voorwaarden en C.7 van het Reglement van Inwendige Orde (de “Dienst”). Wij zijn geen bewaarnemer, en nemen op geen enkele wijze een verplichting op ons wat betreft bewaking of toezicht. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor daden van derden.

3. Aansprakelijkheid – Onverminderd onze voornaamste verplichting om u de Dienst te verlenen (behalve in geval van overmacht), wijzen wij elke aansprakelijkheid af, om welke reden en door welke oorzaak dan ook, voor alle materiële of immateriële, rechtstreekse of onrechtstreekse schade, die met name het gevolg is van ongevallen, diefstallen of beschadigingen die binnen de Parking kunnen gebeuren, behalve in geval van bedrog of ernstige fout in hoofde van Parking21, haar aangestelden of gevolmachtigden.

4. Persoonlijke levenssfeer – Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens. Als u meer informatie wenst over de verzameling, het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens, u kan de cookiemelding en de privacyverklaring van Parking21 op onze Site raadplegen.

5. Klachten – Indien u verduidelijkingen of informatie wenst te verkrijgen of een klacht wenst in te dienen, kunt u dit doen via e-mail (info@p21.be) of schriftelijk op het volgende adres: **Parking 21, Monnikenwerve 17 - 19, te 8000 Brugge**. Iedere klacht of verzoek zal grondig onderzocht worden en zal binnen de 15 dagen na de ontvangst van het verzoek beantwoord worden.

6. Werkzaamheden – Wij behouden ons het recht voor om werken uit te voeren of te laten uitvoeren in de Parking, zonder dat die werkzaamheden aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

7. Gebruik volgens de « goede huisvader » regel – U ziet erop toe dat u geen hinder, overlast of welke vorm van burenhinder dan ook veroorzaakt voor de naburige gebouwen en de andere gebruikers van de Parking.

8. Nietigheid – Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig en niet bestaande wordt geacht, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een of meerdere vervangende bepalingen overeen te komen.

9. Wijziging van de Algemene of Bijzondere voorwaarden – Parking21 kan deze Algemene of Bijzondere voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking, tenzij ze ten nadele van de Klant zijn, dan zullen ze in werking treden na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf kennisgeving of communicatie ervan aan de Klant met elk passend middel. Ze zullen niet van toepassing zijn op de overeenkomsten voor de rotatiedienst (art. A.2) die voorafgaand aan deze wijzigingen werden afgesloten. Indien de Klant deze niet aanvaardt, heeft hij het recht om binnen die termijn de overeenkomst kosteloos op te zeggen per aangetekend schrijven gericht aan Parking21. Bij gebreke hieraan wordt de Klant geacht de nieuwe Algemene of Bijzondere voorwaarden te hebben aanvaard.

10. Toepasselijk recht – De parkeerovereenkomst is onderworpen aan en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de uitvoering en/of de interpretatie van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel als de Klant een bedrijf is of als Parking21 de verweerder is in de procedure. Als de Klant geen bedrijf is en verweerder is, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de Klant.

10. Toepassing van de Algemene Voorwaarden – De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke parkeerovereenkomst die gesloten is tussen de Klant en Parking21, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van die van de Klant.

A.2. Regels van toepassing op de « Rotatie »-dienst

1. Toepassingsgebied – In tegenstelling tot de « Abonnement »-dienst, zijn de »Rotatie »-Voorwaarden van toepassing op de « Rotatie »-dienst.

2. Duur van de « Rotatie »-dienst – 2.1. De overeenkomst voor de « Rotatie »-dienst wordt gesloten vanaf het moment dat u gebruikmaakt van een Toegangsmiddel. Een Toegangsmiddel vormt het geldig bewijs om te parkeren in de Parking en om de Parking te verlaten. 2.2. De door **Parking21** verleende Dienst eindigt wanneer u een Toegangsmiddel gebruikt bij de uitgangszuil om de Parking te verlaten.

3. Prijs – 3.1. De parkeerprijs (de « Prijs ») wordt berekend in functie van de tarieven zoals **aangeduid aan de ingang van en/of in de Parking**. 3.2. De Prijs wordt berekend in functie van de parkeerduur van het voertuig in de Parking. Zodra een tarifaire periode is verlopen, gaat de volgende in en is die volledig verschuldigd. 3.3. De verschuldigde Prijs dient betaald te worden vóór u de Parking verlaat, en dit onverminderd de Bijzondere Voorwaarden. 3.4. Indien u volledig of deels vrijgesteld wordt van betaling van de Prijs, bent u ertoe gehouden de formaliteiten te vervullen die een voorwaarde vormen voor uw recht op vrijstelling. 3.5. Indien u op het moment dat het voertuig de Parking verlaat geen geldig Toegangsmiddel kunt voorleggen, bent u het tarief voor een verloren ticket verschuldigd dat van kracht is in de betreffende Parking.

4. Maximale parkeerduur (zonder voorafgaande reservatie) – 4.1. Voertuigen mogen de Parking slechts inrijden, verlaten en/of er parkeren tijdens de door ons bepaalde tijden, die in of op de Parking zijn aangegeven. Geen enkel voertuig mag langer dan vijftendertig opeenvolgende dagen in de Parking staan, zonder dat u onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming heeft verkregen. 4.2. De overschrijding van de maximale duur van vijftendertig dagen wordt beschouwd als een zware fout van uwentwege, die met name bestraft kan worden met de in artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde bedoelde maatregelen. 4.3. Vanaf de zesendertigste parkeerdag bent u overigens bovenop de geldende prijs voor het parkeren een bedrag van minimaal 40 EUR (incl. btw) per dag verschuldigd (afhankelijk van de betreffende Parking), zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd schadevergoedingen en interesten.

4.4. Wij behouden ons het recht voor om de toegangsuren tot de Parking voor « Rotatie » te wijzigen, mits inachtneming van een termijn van tien dagen vanaf de datum van affichering van de wijziging.

A.4. Regels van toepassing op de »Reservatie »-dienst

1. Reservering op afstand – 1.1. De regels van dit hoofdstuk zijn van toepassing op reserveringen van een parkeerplaats in een Parking die reserveringen aanvaardt via onze Site, per e-mail, via de Applicatie of telefonisch. 1.2. Wij bieden twee types reservering aan, afhankelijk van de betrokken Parking: (i) reservering zonder vooruitbetaling voor het parkeren (Book-contract) of (ii) reservering met vooruitbetaling voor het parkeren (Book-and-Pay- contract). 1.3. De reservering van een parkeerplaats houdt niet de toekenning van een bepaalde plaats in.

2. Eigenschappen van de Parking – 2.1. Vooraleer de reservering te bevestigen dient de Klant de gebruiksvoorwaarden van de Parking te controleren, in het bijzonder de openingsuren en de maximale inrijhoogte. Bevestiging van de reservering impliceert de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden. 2.2. Zodra u uw reservering bevestigt, kunnen wij niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die u zou oplopen (i) ten gevolge van een reservering in een Parking waar uw voertuig niet kan worden toegelaten wegens zijn afmetingen of (ii) door te proberen de Parking in of uit te rijden buiten de openingsuren van de Parking of (iii) door schending van de gebruiksvoorwaarden.

3. Levering van betrouwbare en correcte informatie – 3.1. Om te reserveren moet u nauwkeurige gegevens verstrekken aangaande uw identiteit, adres, e-mailadres, uw voertuig, datum en tijdstip van uw aankomst en vertrek in de Parking. 3.2. Deze gegevens zijn nodig om het contract uit te voeren, om in de Parking een controle te verrichten en om u een referentienummer te geven dat u kunt inruilen voor het Toegangsmiddel om de Parking in en uit te rijden, overeenkomstig de voorwaarden van het contract.

4. Book-contract – 4.1. Het Book-contract biedt het voordeel dat u zeker bent van een parkeerplaats in de betrokken Parking. 4.2. Het Book-contract wordt gesloten op het ogenblik dat u onze e-mail ontvangt waarin wij uw reserveringsaanvraag bevestigen of wanneer u naar de bevestigingspagina in de Applicatie wordt geleid waarop u het referentienummer wordt meegedeeld. 4.3. U krijgt toegang tot de Parking via het Toegangsmiddel dat we vermelden op het moment van reservering. 4.4. Alvorens de Parking te verlaten, dient u het verschuldigde bedrag voor de terbeschikkingstelling van een parkeerplaats te vereffenen. 4.5. Het verschuldigde bedrag wordt berekend op

basis van de geldende tarieven die bij de ingang van de Parking zijn aangegeven. 4.6. Indien u niet komt opdagen in de Parking (no show), behouden wij ons het recht voor om u de kosten aan te rekenen van de niet-beschikbaarheid van de parkeerplaats voor de duur waarvoor u ze hebt gereserveerd.

5. Book-and-Pay-contract – 5.1. Het Book-and-Pay-contract biedt de zekerheid van een parkeerplaats in de betrokken Parking en stelt u in staat vooruit te betalen voor het parkeren. 5.2. De prijs dient in één keer betaald te worden, in euro, met een bankkaart, een kredietkaart of elk ander gedematerialiseerd betaalmiddel dat wordt aanvaard door **Parking21**. De prijs kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zijn op reeds verrichte vooruitbetaalde reserveringen. 5.3 Door uw reserveringsaanvraag te bevestigen, geeft u te kennen dat u deze Algemene Voorwaarden ten volle aanvaardt. 5.4. De reservering van een parkeerplaats wordt u bevestigd via een e-mail, die u ontvangt zodra u hebt betaald.

6. Begin van uitvoering van het contract – Zodra u uw reserveringsaanvraag hebt bevestigd, reserveren wij voor u een plaats voor het opgegeven voertuig en de opgegeven periode, wat het begin van uitvoering van het contract vormt.

7. Aankomst- en vertrekkur – De toegang tot de Parking begint te lopen vanaf het uur van aankomst dat u bij uw reservatie hebt opgegeven. Hetzelfde geldt voor het vertrekkur. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met **Parking21** kan het Toegangsmiddel slechts één keer worden gebruikt, wat betekent dat zodra het voertuig de Parking verlaat, de dienst ten einde is.

8. Aankomst na het opgegeven uur – Indien u later aankomt dan het opgegeven aankomstuur, blijven de vertrekdatum en het vertrekkur ongewijzigd en kunt u geen aanspraak maken op enige vergoeding, noch op gratis verlenging voor de niet-gebruikte parkeerduur.

9. Vertrek vóór het opgegeven uur – Indien u beslist om de Parking vroeger dan het opgegeven vertrekkur te verlaten, hebt u geen recht op enige vergoeding voor de niet-gebruikte parkeerduur.

10. Vertrek na het opgegeven uur – Indien u besluit uw voertuig langer te laten staan dan de contractueel voorziene parkeerduur, zult u alvorens de Parking te verlaten de meerkosten moeten betalen overeenkomstig de in de Parking geldende tarieven.

11. Wijziging van een reservering – U dient iedere wijziging van de reservering zelf te verrichten met behulp van de internetlink of de Applicatie en het aan u verstrekte referentienummer. **Wijziging van het voertuigmerk, het model of de kentekenplaat is gratis en is mogelijk tot 4 uur voor het in de reservering vermelde aankomstuur. De wijziging van de parkeerduur en/of de Parking is gratis binnen de grenzen van de beschikbaarheid, maar moet minstens 48 uur vóór het in de reservering opgegeven aankomstuur worden verricht. De wijziging kan evenwel een prijsaanpassing tot gevolg hebben, rekening houdend met het in de betrokken Parking toegepaste tarief of met de bijkomende of verminderde duur van de reservering.**

12. Geen herroepingsrecht – Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kunt U het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de reserveringsdienst, aangezien het een dienst betreft die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode verricht wordt.

13. Vervroegde beëindiging van het contract – Indien u het contract vroegtijdig wilt beëindigen alvorens u van de gereserveerde parkeerplaats gebruik hebt gemaakt, dient u zelf de opzegging te verrichten met behulp van de internetlink of de Applicatie en het referentienummer dat u hebt gekregen. Onverminderd de bepalingen in hieronder vermeld artikel A.4.14, hebt u geen recht op enige vergoeding, behoudens bijzondere voorwaarden eigen aan een Parking. Het is dus aan u om zorgvuldig de voorwaarden voor vervroegde beëindiging na te gaan, voordat u enige betaling verricht. In ieder geval, en zelfs indien u de in artikel A.4.14 bepaalde annulatieoptie hebt onderschreven, heeft u, indien u niet in de Parking (no show) komt opdagen of uw contract minder dan twaalf uur voor het voorziene aankomstuur beëindigt, geen recht op enige terugbetaling of vergoeding, ongeacht de aangevoerde reden.

14. Annulatieoptie – Indien voorzien in de Parking waar u wil reserveren, kunt u een annulatieoptie nemen aan de prijs bepaald bij de reservering. In dergelijk geval kunt u uw reservering tot twaalf uur voor het voorziene aankomstuur annuleren en de betaalde prijs van uw reservering vergoed krijgen, mits aftrek van het bij de reservering bepaalde bedrag voor de annulatieoptie.

C. REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

1. Toepassingsgebied – Het Reglement van Inwendige Orde is van toepassing op iedere parkeeractiviteit in een Parking. Het vormt een aanvulling op de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en maakt samen met die voorwaarden deel uit van de parkeervereenkomst.

2. Eigenschappen van de Parking – 2.1. De eigenschappen van de Parking, in het bijzonder de openingsuren en de maximale inrijhoogte, hangen uit aan de ingang van de Parking. De Parking is uitsluitend toegankelijk voor voertuigen met een maximumlengte van 5,0 m 2.2. Van zodra u met het voertuig de Parking binnenrijdt, kunnen wij niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige materiële of immateriële, rechtstreekse of onrechtstreekse schade die u zou oplopen (i) ten gevolge van een poging om een Parking binnen te rijden die niet geschikt is voor uw voertuig wegens zijn afmetingen, (ii) ten gevolge van een poging om een Parking in of uit te rijden buiten de openingsuren van de Parking of (iii) door schending van de gebruiksvoorwaarden.

3. Draagwijdte van de parkeervereenkomst – 3.1. Het louter betreden van de Parking impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud van het Reglement van Inwendige Orde. 3.2. Buiten het toegelaten voertuig zal geen enkel ander voorwerp, zoals banden, dozen, enz. in de Parking achtergelaten worden. 3.3. Tenzij u van ons schriftelijk akkoord heeft verkregen, is iedere commerciële activiteit verboden in de Parking, inclusief het verlenen van diensten zoals het wassen, het onderhoud of het herstel van voertuigen enz. 3.4. Het is verboden om in de Parking handelswaar aan te bieden in welke vorm dan ook (te koop, te huur enz.). 3.5. Het is verboden om explosief materiaal, ontvlambare of andere gevaarlijke producten binnen te brengen in de Parking. 3.6. Terwijl het voertuig geparkeerd is: (i) mag er geen enkele persoon, noch dier in verblijven; (ii) mag er geen enkel voorwerp in achtergelaten worden; (iii) mag het Toegangsmiddel er niet in achtergelaten worden; (iv) moet het voertuig op slot en moeten de ruiten gesloten zijn.

4. Toegang tot en verlaten van de Parking – 4.1. De toegang tot de Parking is formeel verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een Toegangsmiddel of die niet tot het dienstpersoneel behoort. Ter bevordering van de veiligheid van de klanten, mogen wij aan iedere persoon die de Parking binnenkomt of er zich in bevindt, vragen dat hij een identiteitsbewijs zou tonen evenals de documenten van het voertuig dat er binnen werd gebracht. 4.2. Wanneer u bij aankomst niet in het bezit bent van een Toegangsmiddel, moet u bij uw aankomst een Toegangsmiddel nemen aan de inrijzuil van de Parking. 4.3.

U heeft toegang tot de Parking tijdens de openingsuren, behoudens bijzondere overeenkomst. Wij bepalen vrij deze openingsuren en brengen u ervan op de hoogte via onze Site en door affichering in de betreffende Parking. 4.4. Buiten de openingsuren van de Parking kan een voertuig enkel uit de Parking gehaald worden op voorwaarde dat een aangestelde van de Parking ter plaatse kan komen en u op voorhand een door de Parking bepaald forfaitair bedrag betaalt bovenop de prijs voor de parkeerdienst. 4.5. De toegang is verboden voor voertuigen die omwille van hun afmetingen niet op een normale parkeerplaats kunnen staan of omdat ze een aanhangwagen trekken. Wij kunnen uitzonderlijk toegang verlenen, op voorwaarde dat u ermee instemt om een meerprijs te betalen, die in verhouding staat tot de ruimte die uw voertuig inneemt. Ieder ingenomen deel van een parkeerplaats zal als een volledige plaats worden aangerekend. 4.6. De toegang is verboden voor voertuigen voorzien van sneeuwkettingen. Alle schade die door dergelijke voertuigen aan de Parking wordt berokkend, zal u aangerekend worden.

5. In de omgeving van en binnen de Parking geldende verkeersregels – 5.1. Uw voertuig moet voldoen aan dezelfde voorwaarden als de voorwaarden die worden opgelegd aan voertuigen die geparkeerd staan op de openbare weg (inschrijving, verzekering, enz.). 5.2. Het Verkeersreglement is van kracht in de Parking. U rijdt mits inachtneming van dit reglement en dat steeds op eigen risico. 5.3. U moet zich voegen naar de verkeerstekens en aanduidingen binnenin de Parking, evenals naar de eventuele mondelinge aanwijzingen van de aangestelden van de Parking. 5.4. De maximaal toegelaten snelheid in de Parking is 10 km/uur. 5.5. In de Parking rijden de voertuigen met dimlichten aan. 5.6. U bent verplicht de motor stil te leggen van zodra het voertuig is geparkeerd of wanneer u stilstaat in een wachtrij en ook van zodra u het signaal « STOP MOTOR » ziet verschijnen. 5.7. Bij ongeval of ongewild stilstaan van een voertuig zal u onmiddellijk het nodige doen opdat uw voertuig geen enkele hinder zou vormen voor het normaal verkeer in de Parking.

6. Vasthouden, stilstaan, verplaatsen en wegslepen van voertuigen – 6.1. U geeft ons de formele toestemming om op uw kosten en risico, het voertuig te verplaatsen of het te doen verplaatsen binnen de Parking, in het geval dat: (i) het voertuig niet op de voorziene parkeerplaats staat; (ii) het voertuig geparkeerd is op een gereserveerde parkeerplaats (bv. bedrijf, parkeerplaats voor een persoon met beperkte mobiliteit, parkeerplaats voor een elektrisch voertuig tijdens het laden terwijl uw elektrisch voertuig niet aan het laden is of uw voertuig geen elektrische motor heeft enz.); (iii) het voertuig het normale verkeer hindert; of (iv) de uitbating of de veiligheid zulks vereisen. In deze gevallen hebben wij het recht om het voertuig te blokkeren, bijvoorbeeld met behulp van wielklemmen voor of na verplaatsing. De kosten om het voertuig te

verplaatsen binnen de Parking en/of te blokkeren zijn vastgesteld op minimum 250 EUR incl. btw. 6.2. U machtigt ons formeel om uw voertuig op uw kosten, risico en gevaar te (laten) verplaatsen buiten de Parking (op de openbare weg) of te verwijderen na het verstrijken van een termijn van 6 maanden vanaf de datum van de verklaring die zal zijn afgelegd bij de gemeente waar uw voertuig geparkeerd staat (in toepassing van artikel 3.58 van het nieuwe Belgische Burgerlijk Wetboek), in het geval dat: (i) hetzij het voertuig zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring meer dan vijftendertig opeenvolgende dagen in de Parking staat, zodat het voertuig wordt beschouwd als achtergelaten in de zin van artikel 3.58 van Boek III van het Burgerlijk Wetboek; (ii) hetzij het voertuig geen nummerplaat heeft die het mogelijk maakt de eigenaar ervan te identificeren; of (iii) hetzij het voertuig een gevaar vormt voor personen en/of andermans zaken. 6.3. U geeft ons de formele toestemming om uw voertuig op uw kosten en risico in de Parking te houden, in het geval dat: (i) het voertuig betrokken was in een ongeval, teneinde de nodige vaststellingen te doen en dit gedurende de tijd die daarvoor nodig is; (ii) u om welke reden ook weigert de verschuldigde parkeergelden en/of vergoedingen te betalen.

7. Gebruik van de laadpalen voor elektrische voertuigen – 7.1. Wij voorzien laadpalen in onze Parkings voor Klanten die met een elektrisch voertuig parkeren en die opladen bij de daarvoor voorziene laadpaal. Het is verboden een niet-elektrisch voertuig te parkeren op een parkeerplek met een elektrische laadpaal of om er een elektrisch voertuig te parkeren die niet wordt opgeladen. De niet-naleving van die regel wordt bestraft met de in artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde bedoelde maatregelen. 7.2. Wanneer u uw voertuig laadt bij een laadpaal van de Parking, bent u er als enige verantwoordelijk voor dat uw voertuig voldoet aan de toepasselijke geldende regelgeving voor dit type laden. **Parking21** kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door niet-conformiteit, defecten of incompatibiliteit van uw voertuig met onze laadpalen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van laadkabels voor uw voertuig, die moeten voldoen aan de geldende normen en regelgeving. Elke schade veroorzaakt door uw voertuig aan een laadpaal van onze Parking dient u verplicht te vergoeden 7.3. **Parking21** garandeert geen beschikbaarheid van een parkeerplek met een laadpaal voor elk voertuig dat de Parking binnenkomt. 7.4 **Parking21** garandeert ook niet dat de laadpalen te allen tijde zonder onderbreking of storing zullen functioneren. **Parking21** verbindt zich niet tot een bepaalde oplaadsnelheid en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomonderbrekingen of technische problemen die inherent zijn aan dit soort installatie; er wordt evenwel overeengekomen dat alleen de daadwerkelijk geleverde oplaaddienst aan de klant zal worden gefactureerd of in rekening gebracht, op basis van de geleverde kilowatturen. 7.5 De tarieven voor het gebruik van de laadpalen hangen uit op de laadpalen. **Parking21**

is in ieder geval niet verantwoordelijk voor eventuele commissies die u zouden aangerekend worden door derde tussenkomende dienstverleners.

8. Wijziging aan het Reglement van Inwendige Orde – Parking21 kan het Reglement van Inwendige Orde te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking, tenzij ze ten nadele van de Klant zijn, dan zullen ze in werking treden na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf kennisgeving of communicatie ervan aan de Klant met elk passend middel. Ze zullen niet van toepassing zijn op de overeenkomsten voor de Rotatiedienst (art. A.2. van de Algemene Voorwaarden) die voorafgaand aan deze wijzigingen werden afgesloten. Indien de Klant deze niet aanvaardt, heeft hij het recht om binnen die termijn de overeenkomst kosteloos op te zeggen per aangetekend schrijven gericht aan **Parking21**. Bij gebreke hieraan wordt de Klant geacht het nieuwe reglement van inwendige orde te hebben aanvaard.