

ALGEMENE VOORWAARDEN – PARKING 21

1. Identiteit van de uitbater

De parking wordt uitgebaat door:

Exploitatiemaatschappij PBAZ BV

Maatschappelijke zetel: Monnikenwerve 17-19, België

KBO: **BE1007009260**

(hierna: “PBAZ”, “Parking 21”, “wij” of “ons”).

Exploitatieadres:

Parking 21

Excelsiorlaan 18

1930 Zaventem – België

E-mail: info@parking21.be

Tel.: 02 880 22 40

2. Definities

- **Parking:** het parkeergebouw Parking 21 met 198 parkeerplaatsen en 59 elektrische laadpunten.
 - **Klant / Gebruiker:** iedere persoon die de parking betreedt, gebruikt of reserveert.
 - **Dienst:** het tijdelijk en niet-exclusief ter beschikking stellen van parkeerinfrastructuur.
 - **Site:** www.parking21.be en alle verbonden digitale toepassingen.
 - **Toegangsmiddel:** ticket, QR-code, badge, nummerplaatherkenning (ANPR) of elk ander toegangsmechanisme.
 - **Reservatie:** vooraf geboekte parkeerdienst voor een bepaalde periode.
 - **ANPR:** automatische nummerplaatherkenning gebruikt voor toegang, controle en facturatie.
-

3. Aard van de overeenkomst

3.1. De dienstverlening bestaat uitsluitend uit het tijdelijk ter beschikking stellen van parkeerinfrastructuur.

3.2 Er ontstaat geen overeenkomst van bewaargeving, bewaarneming of huur van een specifieke parkeerplaats

3.3. PBAZ verbindt zich tot toezicht of bewaking van voertuigen

3.4. De gebruiker behoudt de volledige verantwoordelijkheid voor zijn voertuig en de inhoud ervan

3.5. Er wordt geen individuele parkeerplaats gegarandeerd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst ontstaat:

- a) bij het binnenrijden van de parking; of
- b) bij bevestiging van een reservatie via de Site of digitale kanalen.

Het gebruik van de parking geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

5. Toegang en exploitatie

5.1. Toegang kan gebeuren via ANPR, ticket of digitaal toegangsmiddel.

5.2. Bij ANPR geldt de nummerplaat als identificatiemiddel en betalingsreferentie.

5.3. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor correcte registratie van zijn nummerplaat.

5.4. Technische storingen geven geen recht op gratis parkeren of schadevergoeding.

5.5. In geval van een foutieve of onleesbare nummerplaat kan PBAZ het maximale dagtarief aanrekenen.

6. Tarieven en betaling

6.1. Tarieven worden vrij bepaald door PBAZ en meegedeeld via signalisatie of de Site.

6.2. Elke begonnen tariefperiode is volledig verschuldigd.

6.3. Niet-betaling verhindert het verlaten van de parking. Indien de gebruiker de parking verlaat zonder betaling, blijft het verschuldigde bedrag invorderbaar op basis van voertuigidentificatie of nummerplaat, vermeerderd met administratieve kosten, interesten en eventuele invorderingskosten.

6.4. PBAZ kan administratieve kosten aanrekenen bij:

- verloren ticket,
- foutieve nummerplaat,

- manuele interventie,
 - invorderingsprocedures.
-

7. Reservaties

7.1. Reservaties garanderen toegang tot de parking maar geen specifieke plaats.

7.2. De reservatie wordt definitief na bevestiging.

7.3. Niet opdagen (“no-show”) geeft geen recht op terugbetaling.

8. Wijziging van reservaties

8.1. Wijzigingen zijn mogelijk tot **48 uur vóór aankomst**, afhankelijk van beschikbaarheid.

8.2. Tariefverschillen worden automatisch verrekend.

8.3. Minder gebruik dan gereserveerd geeft geen recht op terugbetaling.

9. Annulatieoptie

9.1. Indien aangeboden kan een annulatieoptie worden aangekocht.

9.2. Annulatie is mogelijk tot **12 uur vóór aankomst**.

9.3. De prijs van de annulatieoptie blijft verschuldigd.

10. Geen herroepingsrecht

Conform artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht is geen herroepingsrecht van toepassing op parkeerdiensten met specifieke uitvoeringsdatum of periode.

11. Persoonsgegevens en marketing

11.1. PBAZ verwerkt persoonsgegevens voor:

- uitvoering van diensten;

- toegangscontrole;
- veiligheid;
- facturatie;
- marketing.

11.2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van PBAZ.

“De door de gebruiker verstrekte e-mailadressen kunnen door PBAZ worden gebruikt voor het verzenden van informatie, nieuws en commerciële communicatie met betrekking tot de diensten van Parking 21 of van met PBAZ gelieerde vennootschappen.

De gebruiker heeft te allen tijde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen het ontvangen van dergelijke marketingcommunicatie, onder meer via de uitschrijflink in de e-mails of door contact op te nemen met PBAZ.”

11.3. Nummerplaatgegevens kunnen worden verwerkt via ANPR-systemen.

12. Aansprakelijkheid (uitgebreid)

12.1. Parkeren gebeurt volledig op eigen risico.

12.2. Behoudens in geval van opzet of zware fout van PBAZ of haar aangestelden, is PBAZ niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- diefstal of poging tot diefstal van voertuigen of onderdelen daarvan;
 - vandalisme;
 - schade veroorzaakt door derden;
 - brand, overstrooming of technische defecten;
 - schade aan of verlies van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden
-
- wachttijden bij toegang of verlaten van de parking,
 - defecte installaties of apparatuur,
 - onderbreking van elektriciteitsvoorzieningen,
 - onbeschikbaarheid of beperkte beschikbaarheid van elektrische laadpunten.

12.4. PBAZ is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade;

13. Elektrische laadpunten

13.1. Enkel elektrische voertuigen mogen laadplaatsen gebruiken tijdens actieve laadsessie.

13.2. Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor voertuigcompatibiliteit en laadkabels.

13.3. PBAZ garandeert geen laadvermogen, beschikbaarheid of continuïteit.

13.4. Enkel effectief geleverde energie kan worden aangerekend.

13.5. De gebruiker is aansprakelijk voor schade aan laadinstallaties of infrastructuur veroorzaakt door foutief gebruik van laadkabels of apparatuur.

14. Voertuigen – veiligheid en gedrag

De gebruiker moet:

- voertuig afsluiten;
- geen waardevolle goederen zichtbaar achterlaten;
- instructies van personeel volgen;
- verkeersregels respecteren (max. 10 km/u).

Het is verboden om op de parking

- herstellingen aan voertuigen uit te voeren
 - brandgevaarlijke of schadelijke stoffen op te slaan
 - afval achter te laten
-

15. Verplaatsing, blokkering en verwijdering

15.1. PBAZ heeft het recht om voertuigen te verplaatsen, te blokkeren of te laten verwijderen indien noodzakelijk is voor de veiligheid, de goede exploitatie van de parking of voor de naleving van deze algemene voorwaarden.

15.2. Dit kan onder meer gebeuren in geval van:

- foutief of hinderlijk parkeren;
- parkeren op plaatsen die daarvoor niet bestemd zijn (bv. laadplaatsen, noodzones);
- veiligheidsrisico's;
- hinder voor de exploitatie van de parking;
- niet-betaling van verschuldigde bedragen.

15.3. PBAZ kan hiervoor beroep doen op een extern takel-of interventiebedrijf

15.4. Alle kosten die voortvloeien uit verplaatsing, blokkering, verwijdering, takeling of bewaring van het voertuig zijn volledig ten laste van de gebruiker of de houder van het voertuig.

16. Achtergelaten voertuigen

Indien een voertuig langer dan de toegelaten parkeertijd in de parking blijft staan zonder voorafgaande overeenkomst met PBAZ BV, wordt het voertuig beschouwd als achtergelaten.

PBAZ BV behoudt zich het recht voor om:

- bijkomende parkeerkosten aan te rekenen volgens het geldende tarief;
- administratieve kosten aan te rekenen;
- het voertuig te laten verplaatsen of verwijderen door een derde, op kosten en risico van de gebruiker of eigenaar van het voertuig.

Indien een voertuig gedurende een periode van meer dan dertig (30) dagen zonder reactie van de eigenaar in de parking blijft staan, kan PBAZ BV verdere maatregelen nemen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

17. Schade aan infrastructuur

De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt aan:

- de parkinginfrastructuur,
- slagbomen,
- betaalautomaten,
- laadinstallaties,
- camerainstallaties,
- andere voertuigen.

Alle herstellingskosten, inclusief administratieve kosten, kunnen worden verhaald op de gebruiker of de eigenaar van het voertuig.

PBAZ BV behoudt zich het recht voor om de identiteit van de gebruiker of eigenaar te achterhalen via de nummerplaat van het voertuig.

18. Retentierecht

PBAZ BV behoudt zich het recht voor om het voertuig te blokkeren of de uitgang te verhinderen zolang de verschuldigde parkeerkosten, administratieve kosten of schadevergoedingen niet volledig zijn betaald.

Dit retentierecht geldt voor alle bedragen verschuldigd in het kader van het gebruik van de parking.

19. Verlies ticket/identificatieproblemen

Indien een ticket verloren gaat, onleesbaar wordt of indien de nummerplaat van het voertuig niet correct kan worden geïdentificeerd door het toegangssysteem, kan PBAZ BV het maximale parkeertarief aanrekenen dat geldt voor een volledige parkeerperiode.

Indien de gebruiker kan aantonen dat de effectieve parkeertijd korter was, kan PBAZ BV naar eigen beoordeling een correctie toepassen.

Alle administratieve kosten die voortvloeien uit een foutieve registratie van het voertuig of de nummerplaat kunnen worden aangerekend aan de gebruiker.

20. Overmacht

PBAZ is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder maar niet beperkt tot:

- technische storingen,
 - cyberincidenten,
 - stroomuitval,
 - stakingen,
 - overheidsmaatregelen.
-

17. Camerabewaking

.De parking wordt bewaakt door middel van camerabewaking.

Deze camerabewaking heeft als doel:

- de veiligheid van personen en voertuigen te waarborgen;
- schade, vandalisme, diefstal en misbruik van de parking te voorkomen en vast te stellen;
- de goede exploitatie en controle van de parking te verzekeren.

Door het betreden van de parking erkent de gebruiker dat hij zich in een zone met camerabewaking bevindt.

De camerabewaking gebeurt overeenkomstig de bepalingen van de **wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's** en de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)**.

De beelden worden enkel geraadpleegd door daartoe bevoegde personen en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het beoogde doel, behoudens wanneer zij nodig zijn voor de vaststelling van een inbreuk of voor gerechtelijke doeleinden.

De gebruiker heeft het recht op toegang tot de beelden waarop hij voorkomt, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en volgens de modaliteiten opgenomen in de privacyverklaring van PBAZ BV.

18. Klachten

Klachten kunnen worden gericht aan info@parking21.be – tel 02 880 22 40

19. Wijziging voorwaarden

PBAZ kan deze voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden vanaf publicatie.

20. Toepasselijk recht

Belgisch recht is van toepassing.

De rechtbanken van het arrondissement waar de consument zijn woonplaats heeft of waar PBAZ gevestigd is.

21. Nietigheid

De ongeldigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan.